

REGULAMIN STACJI NARCIARSKIEJ TYLICZ

I. Postanowienia ogólne.

1. Podmiotem zarządzającym zorganizowanymi terenami narciarskimi Stacji Narciarskiej Tylicz jest spółka Stacja Narciarska Tylicz sp. z o.o. z siedzibą w Tyliczu ul. Boczna 4, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000349690 (Podmiot Zarządzający).
2. Stacja Narciarska Tylicz (dalej Tylicz-Ski) położona jest na w górach Beskidu Sądeckiego na zboczach góry Bradowiec na wysokości 750 m n.p.m. i na jej terenie zlokalizowane są narciarskie trasy zjazdowe o stopniu trudności od łatwej do trudnej, półka ćwiczebna do nauczania narciarstwa lub snowboardingu, kolej linowa, wyciągi oraz obiekty towarzyszące, w tym gastronomiczne. Orientacyjny przebieg narciarskich tras zjazdowych i pozostałych obiektów pokazany jest na stronie internetowej Stacji Narciarskiej Tylicz www.tylicz.ski oraz na tablicach poglądowych zlokalizowanych przy kasach Stacji.
3. Do określenia obowiązków osób przebywających w górach oraz na zorganizowanych terenach narciarskich Stacji, a w szczególności uprawiających sport, rekreację lub turystykę, stosuje się wprost ustawę z dnia 18 sierpnia 2011r. o bezpieczeństwie i ratownictwie w górach i na zorganizowanych terenach narciarskich (*Dz. U. z 2011r. nr 208 poz. 1241*). oraz postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Postanowienia Regulaminu Stacji Narciarskiej Tylicz ustalające zasady korzystania ze zorganizowanych terenów narciarskich Stacji wydane zostały przez Podmiot Zarządzający na podstawie art. 3 ust. 2 pkt 2) wyżej przywołanej ustawy.
5. Podmiot Zarządzający uprawniony jest między innymi do oznakowania terenów, obiektów i urządzeń służących do uprawiania sportu, rekreacji lub turystyki, ustalenia zasad korzystania z terenu, obiektów lub urządzenia Stacji i do podejmowania działań mających na celu przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
6. W razie wypadku, przez który rozumieć należy nagłe zdarzenie lub zachorowanie, którego następstwem jest naruszenie czynności narządu ciała lub rozstrój zdrowia osoby na zorganizowanych terenach narciarskich Stacji należy wezwać ratownika

narciarskiego Stacji dostępnego pod nr telefonu ratownika dyżurnego nr 0048 537 692 256.

II. Zasady postępowania i obowiązki osób przebywających na Stacji Narciarskiej Tylicz

1. Osoby przebywające na zorganizowanych terenach narciarskich Stacji obowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności:
 - 1) zapoznania się z zasadami korzystania ze zorganizowanego terenu narciarskiego, obiektów lub urządzeń Stacji i ich przestrzegania;
 - 2) stosowania się do znaków nakazu i zakazu umieszczanych przez Podmiot Zarządzający,
 - 3) zapoznania się oraz dostosowania swoich planów aktywności do umiejętności, aktualnych warunków atmosferycznych, prognozy pogody, komunikatu lawinowego dla danego obszaru obejmującego zorganizowany teren narciarski Stacji i zastosowania się do zaleceń i ograniczeń wynikających z ogłoszonego stopnia zagrożenia lawinowego oraz z panujących i przewidywanych warunków atmosferycznych;
 - 4) użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia;
 - 5) bezzwłocznego informowania podmiotów uprawnionych do wykonywania ratownictwa narciarskiego lub górskiego o zaistniałym wypadku lub zaginięciu osoby oraz o innych zdarzeniach nadzwyczajnych mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób znajdujących się na zorganizowanych terenach narciarskich Stacji.
 - 6) dostosowania swojego postępowania do poleceń ustnych pracowników Stacji, ratowników narciarskich lub ratowników górskich.

2. Osoby przebywające na zorganizowanych terenach narciarskich Stacji obowiązane są do zapoznania się i postępowania zgodnie ze znakami informacyjnymi, ostrzegawczymi, nakazu i zakazu ustawionymi na terenach Stacji przez Podmiot Zarządzający stosownie do panujących warunków, z którymi można się zapoznać na stronie internetowej Stacji www.tylicz.ski
3. Znaki, o których mowa w pkt 2. powyżej określa Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 29 grudnia 2011 r. w sprawie określenia wzorów znaków nakazu, zakazu, informacyjnych i ostrzegawczych stosowanych do oznakowania w górach i na zorganizowanych terenach narciarskich (*Dz. U. z 2011 r. nr 295 poz. 1751*).
4. Osoby przebywające na narciarskich trasach zjazdowych Stacji obowiązane są do zapoznania się i postępowania zgodnie z:
 - 1) powszechnie przyjętymi zasadami poruszania się na narciarskich trasach zjazdowych tzw. Dekalogiem FIS; Dekalog Reguł Międzynarodowej Federacji Narciarskiej (FIS) - wersja 2002/2003 w tłumaczeniu zleconym przez SITN. , dostępny jest na stronie internetowej Stowarzyszenia Instruktorów i Trenerów Narciarstwa PZN i na tablicach informacyjnych/ poglądowych Stacji.
 - 2) Regulaminem korzystania z kolei linowej i wyciągów Stacji Narciarskiej Tylicz, który dostępny jest na stronie internetowej Stacji www.tylicz.ski i na tablicach informacyjnych/ poglądowych Stacji.
5. Z narciarskich tras zjazdowych Stacji można korzystać w godzinach funkcjonowania Stacji tylko w okresie sezonu zimowego, ogłaszanego przez Stację na jej stronie internetowej oraz przy kasach Stacji i w godzinach tam podanych.
6. Z narciarskich tras zjazdowych Stacji nie można korzystać poza godzinami funkcjonowania Stacji a ponadto gdy zostały one zamknięte z uwagi na panujące warunki atmosferyczne lub z uwagi na konieczność ich przygotowania do korzystania przez narciarzy lub snowboardzistów a w szczególności gdy pracują na nich ratraki lub inne maszyny śnieżne.
7. Na narciarskich trasach zjazdowych Stacji nie można wykonywać ewolucji akrobatycznych na nartach i snowboardzie. Zabrania się jazdy narciarzom i snowboardzistom poza narciarskimi trasami zjazdowymi.
8. Z narciarskich tras zjazdowych Stacji nie mogą korzystać osoby poniżej 13 roku życia bez opieki ze strony osoby pełnoletniej.

9. Ze zorganizowanych terenów narciarskich Stacji bezwzględnie nie mogą korzystać osoby w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem podobnie działającego środka odurzającego.
10. Osoby, które nie ukończyły 16 lat nie mogą uprawiać na zorganizowanych terenach narciarskich Stacji narciarstwa zjazdowego lub snowboardingu bez kasku konstrukcyjnie do tego przeznaczonego.
11. Zorganizowane tereny narciarskie Stacji wyłączone są z ruchu pojazdów silnikowych, pojazdów zaprzęgowych, z ruchu pieszego na niżej przedstawionych zasadach:
 - 1) Narciarskie trasy zjazdowe oraz nartostrady są jednokierunkowymi drogami przeznaczonymi wyłącznie dla narciarzy i snowboardzistów.
 - 2) Zabrania się wjazdu na zorganizowane tereny narciarskie pojazdami silnikowymi oraz pojazdami zaprzęgowymi.
 - 3) Zakaz, o którym mowa w pkt. 2) nie dotyczy podmiotów uprawnionych do wykonywania ratownictwa górskiego, ratowników narciarskich i służb wykonujących zadania z zakresu bezpieczeństwa, porządku publicznego oraz ochrony przyrody, pod warunkiem używania pojazdów wysyłających jednocześnie sygnały świetlne w postaci niebieskich świateł błyskowych i sygnały dźwiękowe o zmiennym tonie.
 - 4) Zakaz, o którym mowa w pkt. 2) nie dotyczy używania przez Podmiot Zarządzający zorganizowanym terenem narciarskim Stacji na tym terenie pojazdu silnikowego w razie konieczności usunięcia usterek technicznych urządzeń transportu linowego lub taśmowego przeznaczonych do transportu osób lub dokonania niezbędnych prac zabezpieczających, pod warunkiem używania pojazdu wysyłającego jednocześnie sygnały świetlne w postaci żółtych świateł błyskowych i sygnały dźwiękowe.
 - 5) Osoby znajdujące się na terenie zorganizowanego terenu narciarskiego Stacji obowiązane są ułatwić przejazd pojazdu, o którym mowa w pkt. 3), w szczególności przez niezwłoczne ustąpienie pierwszeństwa przejazdu.
12. Stacja nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt narciarski pozostawiony przez użytkowników Stacji na całym terenie Stacji.

III. Zasady dotyczące nabywania praw do korzystania ze zorganizowanych terenów narciarskich Stacji oraz zwrotu należności w przypadku odstąpienia od umowy.

1. Prawo do korzystania z urządzeń transportu linowego i narciarskich tras zjazdowych jest odpłatne i jest realizowane przy użyciu otrzymywanych w momencie zakupu prawa, kart magnetycznych (karnetów) czasowych, punktowych lub wielodziennych. Karnet czasowy (terminowy) uprawnia jedną osobę do nielimitowanej liczby przejazdów w określonym przedziale czasowym w ciągu jednego dnia w danym sezonie narciarskim. Karnet punktowy uprawnia jedną osobę do limitowanej liczby przejazdów odpowiednio do ilości wykupionych punktów. Karnet wielodzienny uprawnia jedną osobę do nielimitowanej liczby przejazdów przez określoną liczbę dni następujących po sobie, liczonych od momentu aktywacji karty, niezależnie od godziny, w której ona nastąpiła, ale nie dłużej niż do momentu zamknięcia ośrodka narciarskiego w ostatnim dniu ważności karnetu.
2. Przez urządzenia transportu linowego należy rozumieć: kolej krzesełkową nr 1, kolej krzesełkową nr 2, wyciąg orczykowy nr 2', wyciąg orczykowy nr 3 oraz przenośnik taśmowy.
3. Przy zakupie prawa do korzystania z urządzeń transportu linowego i narciarskich tras zjazdowych, Stacja pobiera kaucję za wydaną kartę magnetyczną (karnet), w wysokości określonej w Cenniku. Stacja zwraca kaucję w momencie oddawania karnetu, pod warunkiem, że nie jest on uszkodzony.
4. Zakup prawa do korzystania z urządzeń transportu linowego i narciarskich tras zjazdowych, oznacza akceptację Regulaminu Stacji Narciarskiej Tylicz.
5. Osoba, która bez zamiaru uiszczenia należności, wyludza przejazd urządzeniami transportu linowego Stacji, zobowiązana jest do zapłaty Stacji równowartości wyludzonego przejazdu. Postanowienie niniejsze nie wyklucza odpowiedzialności uregulowanej w art. 121 § 2 ustawy z dnia 20 maja 1971r. Kodeks wykroczeń (*t.j. Dz. U. z 2013 nr 482*). Stacja jest upoważniona do odebrania i zatrzymania karty magnetycznej w takim przypadku.
6. Ceny przejazdów, rabaty dla grup zorganizowanych oraz inne promocje, w tym przejazdy ulgowe, wysokość kaucji pobieranej za wydaną kartę magnetyczną, określa *Cennik* ogłaszany na stronie internetowej Stacji www.tylicz.ski i wywieszany przy kasach Stacji.
7. Przy korzystaniu z urządzeń transportu linowego i narciarskich tras zjazdowych, użytkownikiem karnetu może być tylko i wyłącznie osoba, która posłużyła się karnetem w momencie pierwszego przejścia przez bramkę. Ponowne użycie karnetu czasowego może nastąpić nie wcześniej niż po upływie:

- 7 min. dla kolei krzesełkowej nr 1,
 - 4 min. dla kolei krzesełkowej nr 2 oraz wyciągu orczykowego nr 2'
 - 2 min. dla wyciągu orczykowego nr 3,
 - 1 min. dla przenośnika taśmowego (tzw. blokada karnetu czasowego).
8. Stacja zabrania odstępowania (w tym odsprzedawania) praw do przejazdu potwierdzonych w karnetach Stacji osobom trzecim.
 9. Karnety aktywowane są w momencie zbliżenia do czytnika.
 10. Podczas każdego przejścia przez bramkę wykonywane są zdjęcia osoby korzystającej z karnetu.
 11. Zdjęcia używane są wyłącznie do celów kontrolnych.
 12. Zdjęcia po zakończeniu ważności uprawnienia są usuwane z pamięci urządzenia.
 13. Posługiwanie się kartą jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie wizerunku do celów kontrolnych oraz jego zapisanie w systemie kontroli dostępu przez okres ważności uprawnień znajdujących się na karcie.
 14. Za próbę niezgodnego z niniejszym regulaminem skorzystania z przejść lub w przypadku korzystania z karty przez osobę nieuprawnioną – blokowana będzie możliwość dalszego korzystania z karty.
 15. Na życzenie personelu lub organów kontroli, należy okazać kartę. Odmowa okazania, skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z karty.
 16. Każdy, kto złamie zasady i zapisy regulaminów obowiązujących na terenie Stacji Narciarskiej Tylicz może zostać usunięty z terenu stacji przez uprawnionych pracowników ochrony.
 17. Karnety ważne są do końca sezonu narciarskiego.
 18. Osobie, która nabyła prawo do przejazdu przysługuje zwrot za niewykorzystane przejazdy objęte karnetem czasowym lub punktowym, tylko w razie wystąpienia (zaistnienia) ważnych przyczyn niezależnych od posiadacza karnetu, a w szczególności:
 - 1) poważnej awarii urządzeń transportu linowego, która powoduje przestój wszystkich urządzeń powyżej 1 godziny,
 - 2) gdy osoba ta uległa wypadkowi.
 19. Należności za przejazdy objęte karnetami czasowymi, w przypadkach o których mowa w pkt 18, zwraca się proporcjonalnie do niewykorzystanego czasu. Należności za świadczone usługi mogą być uiszczane gotówką lub kartami płatniczymi.

20. Prowadzenie usług szkoleniowych z zakresu nauki jazdy na nartach lub snowboardzie, organizowanie i przeprowadzanie zawodów sportowych na zorganizowanych terenach narciarskich Stacji Narciarskiej Tylicz jest dopuszczalne tylko po uzyskaniu wcześniejszej pisemnej zgody zarządu Stacji Narciarskiej Tylicz sp. z o.o. Podmiot Zarządzający wydając zgodę na świadczenie usług ma prawo określić warunki bezpieczeństwa ich świadczenia a także w szczególności czas ich wykonywania, miejsce świadczenia usług oraz maksymalną liczę osób korzystających ze świadczonej usługi. Osoby nie przestrzegające powyższego postanowienia oraz warunków określonych w wydanej zgodzie i/lub w zarządzeniu z dnia 14 listopada 2015r. Prezesa Zarządu Stacji Narciarskiej Tylicz sp. z o.o. w sprawie świadczenia usług nauki jazdy na nartach lub snowboardzie, nie będą mogły korzystać z zorganizowanych terenów narciarskich Stacji Narciarskiej Tylicz a Podmiot Zarządzający ma prawo odstąpić niezwłocznie od zawartej umowy na korzystanie z urządzeń transportu linowego i narciarskich tras zjazdowych.

IV. Postanowienia końcowe.

1. Użyte w Regulaminie wyrazy lub zwroty takie jak: „wypadek”, „zorganizowany teren narciarski”, „narciarskie trasy zjazdowe”, „pólka ćwiczebne”, „nartostrady”, „trasy biegowe”, „ratownik narciarski”, „ratownik górski”, „ratownictwo górskie”, „ratownictwo narciarskie”, mają znaczenie odpowiadające definicjom ustawowym z ustawy z dnia 18 sierpnia 2011r. o bezpieczeństwie i ratownictwie w górach i na zorganizowanych terenach narciarskich (Dz. U. z 2011r. nr 208 poz. 1241).
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy: ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. – Kodeks Cywilny (tj. Dz.U. z 2018 r. poz. 1025), ustawy z dnia 25 czerwca 2014r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 683), ustawy z dnia 18 sierpnia 2011r. o bezpieczeństwie i ratownictwie w górach i na zorganizowanych terenach narciarskich polskiego (Dz. U. z 2011r. nr 208 poz. 1241) oraz inne właściwe przepisy prawa.
3. Reklamacje w sprawach niewykonania lub nienależytego wykonania usług świadczonych przez Stację należy zgłaszać na piśmie przesyłając je na adres siedziby

Podmiotu Zarządzającego. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 30 dni od ich doręczenia.

4. Na terenie Stacji Narciarskiej Tylicz prowadzony jest monitoring, w ramach którego rejestrowane są m.in. wizerunki osób korzystających z tras narciarskich, urządzeń transportu linowego i obiektów Stacji. Monitorowanie prowadzone jest dla celów zapewnienia bezpieczeństwa użytkowników Stacji oraz dla ochrony przed kradzieżą, włamaniem, zniszczeniem mienia, agresywnym zachowaniem itp.
5. Na terenie Stacji Narciarskiej Tylicz prowadzona jest kontrola uprawnień do zakupionych karnetów poprzez wykonanie zdjęcia osoby korzystającej z karnetu podczas zakupu karnetu i każdego przejścia przez bramkę, w ramach którego rejestrowane są m.in. wizerunki osób korzystających z tras narciarskich, urządzeń transportu linowego i obiektów Stacji.
6. Administratorem danych osobowych wskazanych w pkt IV ust. 4 i 5 jest Stacja Narciarska Tylicz sp. z o.o. z siedzibą w Tyliczu ul. Boczna 4, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000349690. Z administratorem można skontaktować się pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Boczna 4, 33-383 Tylicz lub e-mail info@tylicz.ski. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z 27 kwietnia 2016 r., dalej RODO, tj. w celu wykonania umowy. Administrator nie udostępnia danych ani nie przekazuje danych do państwa trzeciego jak i organizacji międzynarodowej. Dane będą przechowywane w czasie niezbędnym do wykonania umowy i zrealizowania przez administratora ciężących na nim obowiązkach prawnych związanych z umową. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Dane nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celu umowy.
7. Regulamin niniejszy został przyjęty uchwałą zarządu Podmiotu Zarządzającego w dniu 31.10.2019 r. i wchodzi w życie na czas nieokreślony z dniem 01.11.2019 r.
8. Do dnia 01.11.2019 r. obowiązuje dotychczasowy Regulamin Stacji Narciarskiej

Tylicz, dnia 31.10.2019 r.